

Nuestro Enfoque sobre la Gestión de la Cadena de Suministro

¿A qué operaciones de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestro enfoque de la gestión de la cadena de suministro. Este documento se aplica a todas las operaciones y proyectos de Teck. Esto no incluye las operaciones en las que Teck tiene o tenía una participación en la propiedad, pero no es el operador principal.

Información sobre el desempeño de la cadena de suministro: Lea nuestro Informe Anual de Sustentabilidad listo para descargar en nuestro [sitio web](#).



Operaciones Fording River, Canadá, 2013.

Antecedentes

Teck adquiere una serie de bienes y servicios como equipos móviles, maquinaria, combustible y lubricantes, y explosivos, así como también una serie de otros productos y servicios que apoyan las operaciones de minería y refinado a gran escala. Las siguientes partes interesadas están incluidas en nuestra cadena de valor:

- **Proveedores:** Nos apoyamos en una red internacional de proveedores para suministrar los productos, materiales y bienes necesarios para apoyar nuestras operaciones. Se trata de equipos de minería y piezas de repuesto, neumáticos, combustible y lubricantes, explosivos, electricidad, materiales de explotación y consumibles, y productos químicos para el procesamiento.
- **Proveedores de servicios:** Externalizamos determinadas actividades operativas a terceros, normalmente debido a su relación costo-efectividad o capacidades técnicas. Las actividades típicas realizadas por proveedores de servicios y contratistas incluyen el mantenimiento de equipos mineros pesados; transporte y logística; trabajo mecánico, eléctrico y de construcción; perforación de exploración general; y consultoría técnica/de ingeniería.
- **Socios de Joint Venture:** La propiedad de algunos de nuestros activos se comparte con los socios de la empresa conjunta (joint venture). Esto incluye, por ejemplo, nuestra mina Antamina en Perú (BHP Billiton, Glencore y Mitsubishi Corporation) y la operación de extracción y procesamiento de arenas petrolíferas Fort Hills en Alberta (Suncor Energy Inc. y Total E&P Canada Ltd.).

- **Clientes:** Nuestros clientes son refinерías, fundiciones y acerías. Nuestros productos se compran para uso inmediato o para su posterior procesamiento. Además, suministramos a otros clientes diversos subproductos químicos y metálicos.
- **Usuarios finales:** Nuestros productos son utilizados por una gran variedad de industrias, incluyendo la construcción; el transporte, automóviles y logística; electrónica y telecomunicaciones; generación y transmisión de energía; electrodomésticos; bienes de consumo y suplementos nutricionales; agricultura; y usuarios de energía.

Políticas y estándares

Todos los proveedores deben seguir nuestras [Expectativas para Proveedores y Contratistas](#), que se basan en nuestro [Código de Ética](#), nuestra [Política de Derechos Humanos](#) y nuestra [Política Anticorrupción](#).

Las [Expectativas para Proveedores y Contratistas](#) de Teck se han establecido para comunicar claramente las expectativas de Teck para los proveedores de bienes y contratistas que prestan servicios ("Proveedores") para Teck o en su nombre. Las Expectativas se aplican a los proveedores y a todas sus empresas matrices, subsidiarias y afiliadas, así como también a sus respectivos empleados y empleadas, contratistas y agentes.

La política de Expectativas para Proveedores y Contratistas incluye nuestro requisito de que proveedores y prestadores de servicios aborden cuestiones relacionadas con la ética, la salud y la seguridad, la gestión medioambiental y los derechos humanos, incluidos numerosos requisitos de



Fort Hills, Alberta, Canadá, 2013.

la legislación laboral. Además, las Expectativas integran estipulaciones relativas a condiciones de trabajo justas, la no discriminación y la abolición del trabajo infantil y forzado. Estas expectativas se comunican ampliamente a todos nuestros proveedores y contratistas y se incluyen en nuestros contratos como una “alineación” con dichos proveedores y contratistas para mantener estos principios morales y éticos que se basan en la honestidad, la integridad y el respeto.

Las Expectativas también incorporan nuestro Estándar de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC) 7 sobre contratistas y proveedores. Este estándar nos exige que identifiquemos y gestionemos los riesgos de la cadena de suministro y de HSEC evaluando el desempeño y las prácticas a la hora de seleccionar contratistas y proveedores, manteniendo la supervisión de los riesgos asociados a los bienes y servicios suministrados, y evaluando otras oportunidades y amenazas dentro de la cadena de suministro.

Trabajar con proveedores críticos

Los proveedores críticos son proveedores de bienes o servicios que, en caso de interrupción de la cadena de suministro, pueden tener un impacto significativo en la producción, los costos y/o los ingresos de Teck. Proveedores también pueden considerarse críticos debido a la naturaleza de sus productos y el riesgo potencial y el impacto en la salud, la seguridad, el medio ambiente y las comunidades en las que operamos. Entre los proveedores críticos se encuentran los proveedores de equipos móviles, combustibles, neumáticos, nitrato de amonio, equipos de proceso, consumibles como medios de molienda, y proveedores de piezas y servicios relacionados; y proveedores de salida de servicios ferroviarios, marítimos, de transporte por camión, de terminales a granel y de distribución relacionados. Dentro de los proveedores críticos, hay dos tipos: aquellos gestionados en la sede y aquellos gestionados a nivel corporativo.

Gestión de la cadena de suministro

A través de la gestión responsable de la cadena de suministro, nuestro objetivo es garantizar que minimizamos nuestro impacto potencial sobre las personas y el medio ambiente, y que gestionamos los riesgos de negocios y de reputación mientras que al mismo tiempo

aprovechamos las oportunidades. Por ejemplo, nos esforzamos por obtener suministros y servicios de fuentes locales, incluyendo de Pueblos Indígenas, donde sea posible. La gestión de la cadena de suministro es una función multidisciplinaria en Teck que involucra varios departamentos:

- **El grupo de Gestión de la Cadena de Suministro** supervisa los riesgos de la cadena de suministro entrante, mientras que nuestro grupo de Logística y Transporte supervisa los riesgos de salida.
- **El equipo de Administración de Materiales** proporciona la dirección estratégica y el marco para la administración de materiales y la gestión de riesgos de la cadena de suministro en Teck. Establece los criterios de administración de los materiales en relación con el producto, la empresa, el cliente y los aspectos previos y posteriores a la producción. Las actividades del equipo incluyen la identificación y la gestión de los riesgos asociados a las evaluaciones de clientes, revisiones de la cadena de suministro, aprobaciones de productos, transporte, normativa, asesoramiento técnico, derechos humanos, orientación medioambiental y sanitaria, el aspecto jurídico y las revisiones y aprobaciones de nuevas aplicaciones de productos.
- **El grupo de Relaciones Comunitarias y Gubernamentales** administra la política de derechos humanos, que es supervisada por nuestro Departamento Legal, incluidas las revisiones de saliencia de derechos humanos que se realizan cada dos años.
- **Los grupos de Operaciones, Desarrollo de Proyectos y Exploración**, junto con otras áreas funcionales, gestionan asuntos de la cadena de suministro relacionados con los contratistas y las adquisiciones en la sede.
- **Los grupos de Riesgo Corporativo y Legal** apoyan a nuestros departamentos de Gestión de Suministros, Logística y Transporte, y los grupos de Operaciones y Exploración. El grupo de Riesgos Corporativos identifica y gestiona los riesgos de la cadena de suministro a través de los procesos de evaluación de riesgos corporativos, mientras que el grupo Legal gestiona el desarrollo de contratos comerciales y el cumplimiento de las políticas de Teck relacionadas con nuestra cadena de suministro.

Directrices y expectativas de la gestión de proveedores

Dado que nuestras operaciones y la mayoría de nuestras actividades de negocios se desarrollan en jurisdicciones de bajo riesgo que cuentan con sólidos marcos legales, esperamos y tenemos un buen nivel de confianza en que la conducta de negocios de nuestros proveedores y contratistas se ajuste a una sólida legislación y regulación en materia de derechos humanos, medio ambiente y trabajo. Para proveedores en jurisdicciones de mayor riesgo, se realiza una investigación adicional para garantizar el cumplimiento.

Debida Diligencia de Calificación de Proveedores

La calificación de todos los proveedores implica la obtención y supervisión de pruebas de que un proveedor cumple o supera nuestros estándares mínimos como condición para suministrar productos y servicios a Teck. Esto excluye a los proveedores que no pueden o no quieren cumplir nuestros requisitos, tal y como se indica en nuestras Expectativas.

El siguiente control adicional puede producirse si:

- **El proveedor puede interactuar con el gobierno en nuestro nombre:** Debe registrar y mantener una cuenta en regla en nuestro programa de Cumplimiento Anticorrupción a través del portal online de Dun & Bradstreet.
- **El proveedor está en la sede durante más de 30 días en una o más sedes de Teck:** Debe registrar y mantener una cuenta en regla en nuestra base de datos de proveedores. Dentro de la base de datos, un amplio cuestionario pregunta por sus prácticas en materia de salud y seguridad, ética, anticorrupción, derechos humanos y gestión medioambiental. Todos los proveedores in situ deben participar también en la capacitación obligatoria de orientación e inducción específica de la sede.
- **El contrato tiene un valor importante:** Un proceso formal de Solicitud de Información y Solicitud de Propuestas es requerido. A través de este proceso, evaluamos y seleccionamos a los proveedores y contratistas en función de los riesgos de HSEC asociados a los bienes y servicios que se van a suministrar, sus prácticas relacionadas con la HSEC, un historial de desempeño de HSEC en el pasado y su capacidad para realizar el trabajo requerido de acuerdo con los requisitos legales y los requisitos locales.
- **El contrato se selecciona para revisión manual:** En cualquier momento, si se identifica un riesgo mayor, podemos iniciar un proceso de revisión manual e investigación de un proveedor para determinar si cumple con nuestros estándares como condición para suministrar productos y servicios a Teck. Los resultados de la revisión determinan si el trabajo con el proveedor sigue adelante o no.

Seguimiento y evaluación continuos

Se realiza un seguimiento y una evaluación continuos de todos nuestros proveedores. Si se identifica un problema durante la evaluación, se detiene el trabajo, se realiza una investigación y se desarrolla un plan de acción correctiva en colaboración con el proveedor. Si el plan es implementado de acuerdo con nuestros requisitos, se reanuda el trabajo con el proveedor. Si el plan no cumple con nuestros requisitos, se trabajará más con el proveedor para corregir el hallazgo y/o se podrá rescindir el contrato con el proveedor.

Identificación y gestión de los riesgos de sustentabilidad

Los riesgos de la cadena de suministro entran en la identificación inicialmente como parte del análisis y la identificación de proveedores críticos por parte de nuestro grupo de Gestión de Suministros. Los riesgos de la cadena de suministro saliente son identificados por el grupo de Logística y Transporte, así como por el grupo de trabajo de Administración de Materiales, que asesora y desarrolla procesos activos de gestión de riesgos para reducir el impacto de nuestros productos y garantizar que éstos satisfagan o superen las necesidades normativas, medioambientales y sociales.

Comprometer a los clientes intermedios con la sustentabilidad

En los últimos años, hemos asistido a un aumento de las solicitudes de información por parte de los clientes intermedios para comprender mejor la sustentabilidad de su cadena de suministro. En respuesta, nos hemos comprometido activamente con los clientes de los sectores intermedios para responder a sus preguntas y expectativas. Las solicitudes de información de nuestros clientes están impulsadas en gran medida por sus propios compromisos con la sustentabilidad, su entorno normativo y su evaluación de riesgos, y en respuesta a las crecientes preocupaciones y expectativas de los consumidores.

Medición del desempeño de la gestión de riesgos en la cadena de suministro

Medimos el desempeño de la gestión de suministros de nuestros proveedores más importantes estableciendo y haciendo un seguimiento de los indicadores clave de desempeño en los contratos. Por ejemplo, todos los contratos con proveedores críticos tienen indicadores de desempeño en materia de seguridad, y algunos tienen indicadores medioambientales relacionados con la reducción o minimización de los impactos en función de la naturaleza del producto o servicio suministrado. Además de medir los indicadores de desempeño específicos de los proveedores, medimos e informamos sobre lo siguiente en nuestros informes anuales de sustentabilidad:

1. Adquisición de proveedores locales a nivel de toda la empresa
2. Adquisición de proveedores indígenas a nivel de toda la empresa
3. Seguridad y salud de contratistas

Gestión de impactos de productos a través de la administración de materiales

Todos los productos de Teck están incluidos en una Lista Maestra de Productos que pertenece y es administrada por el Comité de Administración de Materiales (MSC). Para añadir productos a la lista, se presenta una solicitud detallada al MSC. Los productos se evalúan en todo el ciclo de vida del producto, e incluyen evaluaciones de los clientes, revisiones de la jurisdicción legal, logística y forma de transporte, materiales peligrosos y respuesta a emergencias, contratos y tasa de retorno financiero.

El MSC también encarga y lleva a cabo evaluaciones de clientes para ayudar a garantizar que los productos sean manipulados de forma segura por fundiciones, refinerías u otros usuarios finales. Las evaluaciones nos permiten mantener la ética de negocios, los requisitos normativos, las prácticas de gestión sustentable y las expectativas externas.

Nos basamos en los conocimientos sobre ecotoxicidad desarrollados por varias asociaciones de productos básicos y otros expertos para aportar una ciencia sólida a nuestros enfoques y decisiones de gestión. Nuestro programa de administración de materiales también participa activamente en esfuerzos colectivos de la industria, incluidos los del ICMM, para mejorar continuamente las prácticas de administración de materiales.

Informamos anualmente de nuestros resultados en la gestión responsable de la cadena de suministro en nuestro [Informe de Sustentabilidad](#).